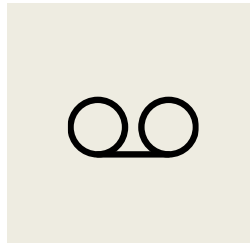
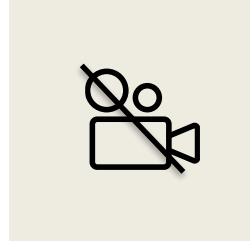
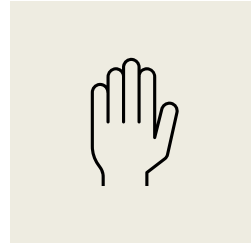
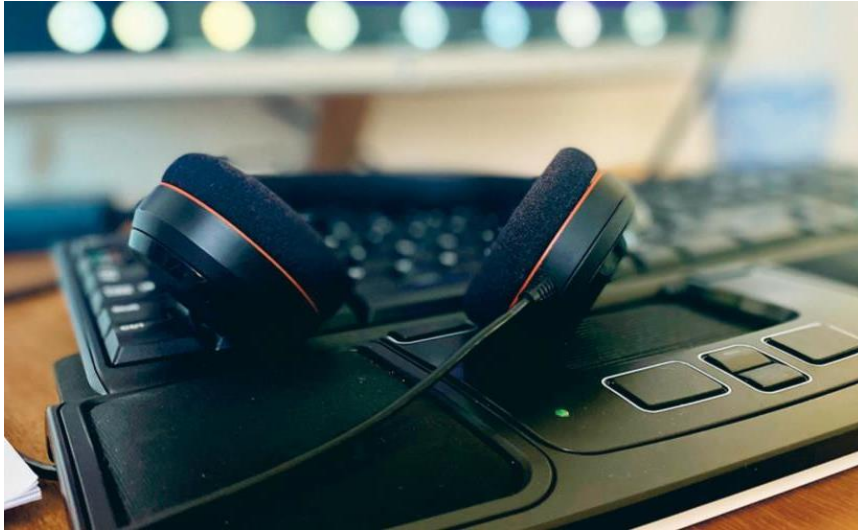


Mit Sygefravær 2.0

Check-in for kommuner
Den 9. januar 2024



Praktisk information



Hvem er til stede?



Lone Schioldan
Implementeringskonsulent,
KOMBIT



Mette Schwebs
Forretningspecialist,
KOMBIT



Agenda



- Opfølgning fra sidst
 - Signering
 - Lukning af opgaver
- Driftsstatus
- Spørgsmål
- Support
 - Den gode supportsag
 - Supportoplysninger
- Kommende aktiviteter
- Tak for i dag



Opfølgning fra sidst – signering

- Ordlyd i kvittering er ændret
 - **Tidligere tekst:** Kvittering for Underretningsbrev
 - **Ny tekst:** Signering af Underretningsbrev
 - **Tidligere tekst:** Du har den 12. december 2023 indsendt nedenstående oplysninger
 - **Ny tekst:** Du har den 12. december 2023 udfyldt nedenstående oplysninger
- Vi arbejder på en video af det nuværende signeringsflow, som snarest sendes til de systemansvarlige for Mit Sygefravær
- KOMBIT har bestilt en ændring af signeringsflowet, der gør flowet meget simpelt
 - Vi melder ud og opdaterer brugervejledningen mv.

Torre Tajco Toft
CPR nr.: 030389-0000
Isbutikken
Albertslund Kommune

05. januar 2024

Signering af Delvist genoptaget arbejde

Du har den 05. januar 2024 udfyldt nedenstående oplysninger

År	Uge	Timer	Minutter
2022	1	10	



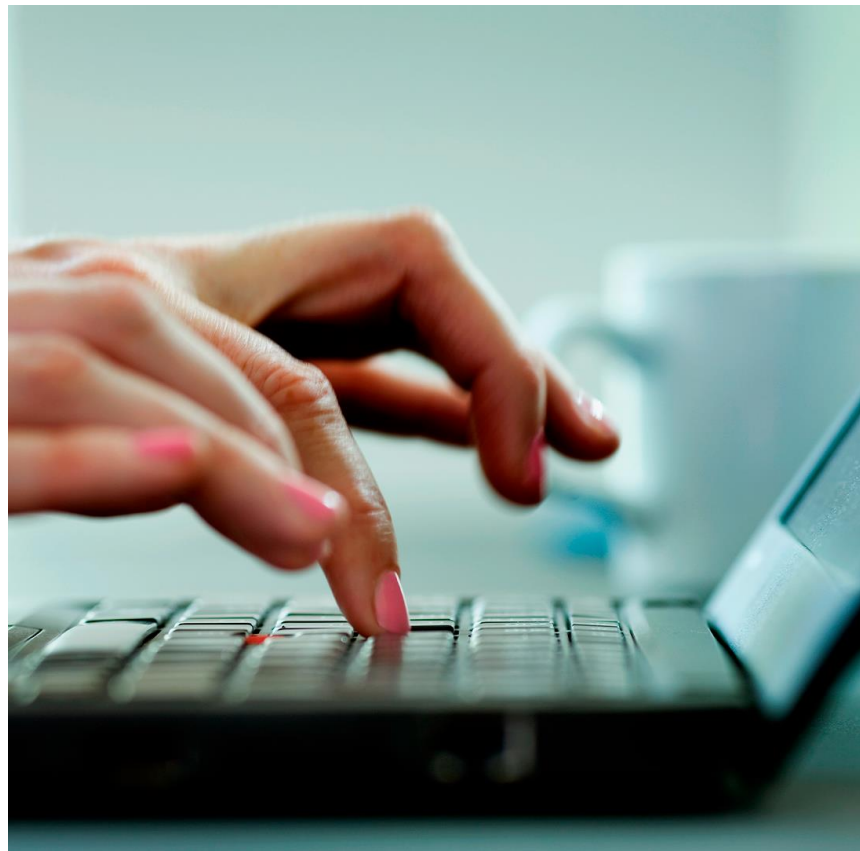
Opfølgning fra sidst – lukning af opgaver

- KOMBIT har sammen med KMD gennemgået reglerne for, hvornår KSD skal give Mit Sygefravær besked om at lukke opgaver
- Det betyder, at både KSD og Mit Sygefravær skal tilrettes
- Ændringen bliver gennemgået på KSD driftsstatusmøde den 24. januar 2024



Driftsstatus

- Manglende opgaver
 - Sygemeldte borgere med bopæl i udlandet
 - Se KSD-nyhed fra hhv. den 4. og 5. januar 2024
 - Enkelte udfald (den 19. og 20. december 2023)
- Ikke muligt at logge på med digital fuldmagt
 - Fuldmagtshavere kan ikke agere på vegne af andre
 - Der er dialog med Digitaliseringsstyrelsen om at få overdraget fuldmagterne fra Mit Sygefravær 1.0 til 2.0
- Driftsstatus – se under løste



Spørgsmål



Support



Den gode supportsag

Når du opretter en sag i Service Desk kan du selv gøre meget for at hjælpe dig selv, Knowledge Cube og borgeren.

Ved oprettelse bør følgende punkter være udfyldt:

- Hvilken borger (fraværsUUID) handler sagen om? (Angiv også gerne KSD sagsnummer for selv at kunne finde sagen igen)
- Tidspunktet for, hvornår fejlen er oplevet
- En beskrivelse af den fejl, der er oplevet. Meget gerne med skærbilleder hvis muligt
- Oplysninger om operativsystem og browser
- Hvad har borgeren selv forsøgt at gøre for at løse problemet



Supportoplysninger

Knowledge Cube yder alene teknisk support (kun for supportberettigede brugere)

- Svarer på spørgsmål om, hvordan man bruger løsningen (teknisk support)
- Håndterer indberetninger om fejl eller problemer i løsningen

Kontaktoplysninger (kun for supportberettigede brugere)

- Telefon: 87 30 25 00 (mandag-fredag kl. 8.00-16.00)
- ServiceDesk via [dette link](#)

Vær opmærksom på, at det udelukkende er de supportberettigede brugere i kommunerne, der kan kontakte supporten. Supportoplysninger må derfor ikke deles med borgere og andre.



Spørgsmål



Kommende aktiviteter



Kommende aktiviteter

- Evaluering af Mit Sygefravær for både borgere og kommuner
- Vi afholder ikke flere check-ins. Eventuelle emner relateret til Mit Sygefravær vil blive taget op på KSD driftsstatusmøder hver anden onsdag (lige uger)



Tak for i dag!

- Præsentationsmateriale og optagelse sendes til de systemansvarlige for Mit Sygefravær
- Hvis I har opfølgende spørgsmål eller støder på udfordringer, der kræver kontakt med KOMBIT, er I altid velkomne til at skrive til mitsygefravaer@kombit.dk

